

令和2年度 保護者アンケート結果

はるまちつぼみ保育園

ご協力ありがとうございました。

令和3年3月実施 家庭数：19 回答数：19 回収率：100%

回答結果

No.	質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	
1	保育園の園目標や方針が知らされていますか。	17	0	2	
2	子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか。	19	0	0	
3	個人情報の取扱いについて、入園説明会等で説明され、守られていると思いますか。	19	0	0	
4	困ったことや気になることがあったときに、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	19	0	0	
5	保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していますか。	19	0	0	
6	園内外が清潔で心地よい空間になっていますか。	19	0	0	
7	保育園でお子さんは楽しくすごせていると思いますか。	19	0	0	
8	遊びを通して、友だちや保育士との関わりが十分もてるよう配慮されていますか。	19	0	0	
9	保育中のお子さんの体調変化について、保育士からの連絡・説明及び対応はきちんとされていますか。	19	0	0	
10	園で起きた事故・ケガに対して、職員は誠意をもって対応していますか。	19	0	0	
11	園からのおたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子を知ることができますか。	19	0	0	
12	お子さんの食事の様子や食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。	18	0	1	
13	感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか。	19	0	0	
14	職員は生き生きと子どもたちに笑顔で接していますか。	19	0	0	
15	保育園に対しての総合満足度は？	満足	やや満足	やや不満	不満
		18	1	0	0

◇ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

別紙にて掲載

自由記述欄にて寄せられたご意見および園からの回答

※個人の特定できるものなど、一部文面は変更させていただきました。

- ◆コロナで生活様式が変わってしまいましたが、それに対応し、細やかな配慮ある保育をしてくださりありがとうございます。玄関の引き渡しとなってから、給食が見られなくなってしまいました。自宅では好き嫌いが園での食事よりも多く、献立も参考にさせて頂いていますがなかなか野菜を食べてくれません。大きさを確認したり、聞きなれないメニュー（若草やきなど）を見られると嬉しいです。玄関先だと展示はむずかしいと思うので写真などでもかまいません。

【保育園より】

今まで給食の展示を見て、献立を参考にしたり、大きさを確認をしていただいていた保護者の方々も多くいらっしゃったのに、こちらの配慮が足らず申し訳ありませんでした。

3月17日のお手紙でお知らせしたとおり、玄関で給食展示を行えるよう改善いたしました。

- ◆駐車場のことですが、出来れば真ん中と自販機側に停める方がなるべく少し左に寄せていただけるとありがたいと思います。軽で送迎されている方で、入り口側の場所に停めてせまいので助手席側から降りられている保護者さんもいらっしゃるので、そうしてもらえると停めやすいのかなと思います。

【保育園より】

貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。

3月18日のお手紙にて、保護者の皆様にご協力をお願いいたしました。

- ◆いつも、安心して預けられています。本当にありがとうございます。
- ◆いつもありがとうございます。とってものびのびと元気に成長してくれてうれしいです！
- ◆小規模保育園ならではの良さかと思いますが、本当に先生方1人1人が子どもの様子をよく見て下さるので、安心して預けられます。これからもよろしくお願いします。
- ◆いつも丁寧な保育をありがとうございます。子どもも保育園で楽しんですごしているようです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ◆いつも子ども達に丁寧に接して下さっているのが伝わってきます。安心して子どもを預けられるので、いつも助かっています。本当にありがとうございます。

- ◆親身になって話を聞いて下さり、色々アドバイスをいただきとても安心して預けることができています。先生たちや皆様が声をかけて笑顔で接して下さりとてもうれしかったです。先生やお友だちと一緒に過ごす楽しさを学ばせていただき感謝しています！はるまちつぼみ保育園に通わせることができてよかったです。
- ◆先生方みなさんととても話しやすく、色々な事を相談できました。子どもはもちろん私も楽しく通わせることができました。少人数ならではの行き届いた保育でとても安心できました。ありがとうございました。また下の子も預けたいと思う保育園です。
- ◆こちらの保育園に入園できて本当に良かったと常日頃感じております。とても人見知りだった子どもが、個性を活かしつつも、大変のびのび過ごすことができました。ありがとうございました。
- ◆赤ちゃんの頃から預かっていただきましたが毎日温かく優しく接していただいたお陰で伸び伸びとした性格に育ってくれたと思います。少人数だからこそ大きい保育園とは違う、家庭のような環境があたたかく、良い雰囲気とてもよかったです！先生方が素敵な方ばかりでした。もうすぐ卒園するのが悲しいです。
- ◆普段の様子や写真などを見ても、子どもにとって保育園での生活がとても楽しいものと伝わります。忙しいを言い訳に、家ではなかなか出来ていないことなどを保育園でしていただいて本当に感謝しております。いつもありがとうございます。
- ◆毎日、忙しい中子どもが喜ぶ遊び方や作品作りなど考えていただいて、本当にありがたいです。園での様子もわかりやすく伝えていただいて感謝です。あと1年なんて本当にさみしいです！子どもにも1年を大切に楽しく過ごしてもらいたいです。何かありましたらその時は言ってください。
- ◆季節に合わせた壁面や製作あそび、歌 etc…毎日楽しいかわいいものを考えてくださり、子どももちろん大人も楽しませていただいています。毎日笑顔で登園できるのは先生方のおかげです。つぼみ通信も我が子だけでなくお友だちのほほえましい姿もたくさん見られて日々の癒しになっています。いつも本当にありがとうございます！

【保育園より】

この度はお忙しい中、アンケートご記入のご協力をありがとうございました。多くの皆様方から心温まるお言葉をいただき、本当に嬉しく思いました。そして今後の保育の励みにもなり、何より子どもたち、そして保護者の皆様と心を合わせ、毎日を過ごせたことを幸せに思い感謝しております。どうぞこれからも気になることや心配ごとなど、いつでもおはなしいただき“はるまちつぼみ保育園に預けてよかった”とだけ言ってくれるよう、今回のアンケート結果をふまえて、全職員で精進していきます。どうぞよろしくお願い致します。