

令和5年度 保護者アンケート結果

はるまちつぼみ保育園

ご協力ありがとうございました。

令和6年3月実施 家庭数：16 回答数：14 回収率：88%

回 答 結 果

No.	質問内容	はい	いいえ	どちらでもない	
1	保育園の方針や理念を信頼して安心してお子さんを預けることができますか	14	0	0	
2	子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じますか。	14	0	0	
3	個人情報の取扱いについて、入園説明会等で説明され、守られていると思いますか。	14	0	0	
4	困ったことや気になることがあったときに、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	14	0	0	
5	保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していますか。	14	0	0	
6	園内外が清潔で心地よい空間になっていますか。	14	0	0	
7	保育園でお子さんは楽しくすごせていると思いますか。	14	0	0	
8	遊びを通して、友だちや保育士との関わりが十分もてるよう配慮されていますか。	14	0	0	
9	保育中のお子さんの体調変化について、保育士からの連絡・説明及び対応はきちんとなされていますか。	14	0	0	
10	園で起きた事故・ケガに対して、職員は誠意をもって対応していますか。	14	0	0	
11	園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がされていますか	14	0	0	
12	お子さんの食事の様子や食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。	13	0	1	
13	感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されていますか。	14	0	0	
14	職員のチームワークや雰囲気（笑顔や、あいさつなど）に満足していますか	14	0	0	
15	保育園に対しての総合満足度は？	満足	やや満足	やや不満	不満
		14	0	0	0

◇ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

別紙にて掲載

自由記述欄にて寄せられたご意見および園からの回答

※個人の特定できるものなど、一部文面は変更させていただきました。

- いつも温かで丁寧な対応をしていただき、子供も毎日保育園に行くのを楽しみにしていますし、私も安心して預けることができ本当に感謝しております。連絡帳にも細かくその日の様子が記入されていて、いつも読むのが楽しみです。本当にありがとうございます!
- 入園当初は、登園時に泣いてばかりで本当に保育園に行かせて良かったのか葛藤がありました。いろいろな事を覚え、出来るようになり、毎日楽しそうにしているの、良かったと思っています。日々の連絡帳や先生方との会話もですが、つぼみ通信や園のブログで園での様子もよく分かり、安心して預けることができます。
- こまやかに保育していただき、とても助かりました。引越さなければ、もっと長くお願いしたかったです。1年間ありがとうございました。
- 子どもが毎日楽しそうでした!!ママもはるまちつぼみ保育園が大好きでした!本当にありがとうございました!!
- 先生方いつもありがとうございます。園での様子などために教えてくださり助かります。これからも宜しくお願いします。
- いつも、子どものペースを大切に寄りそって保育をしてくれてありがとうございます。お陰様で親子共に不安なく園生活を送れていると感じています。0~2才の大切な時期をこちらの保育園で過ごすことができ本当に良かったです!
- いつも心配り、心配りの届いた対応をして下さり、ありがとうございます!
- 先生みなさんに温かく育てていただき、本当にはるまちつぼみ保育園で過ごすことができよかったです。もうすぐ離れるのが寂しいですが、家が近いのでまた会うこともあると思います。その時はよろしくをお願いします!
- つぼみ保育園を卒園するのがさみしいです……1歳で入園して、いろいろな事ができるようになったのも先生方やお友達とのかかわり1つ1つが成長につながっていて、本当に感謝しかありません。ありがとうございました!

- 去年の夏からお世話になっていますが、思いのほか早く園に慣れて毎日楽しそうに通っていて私も安心して預けられています。
- 途中入園でも先生方の顔と名前が分かると嬉しいです
＜園より＞貴重なご意見ありがとうございます。4月に配布している職員紹介を、途中入園の方にもお配りするよう、来年度より改善したいと思います。
- いつもあたたかく子ども達の気持ちに寄り添って関わっていただき、ありがとうございます。毎日のように登園のときに、なかなか母から離れられない息子の姿を「うん、そうだよ。その気持ち分かるよ」と笑顔でまるごと受け止めてくださる先生方。いつもすみません…ありがとうございます。
- 食物アレルギーを持つ子どもの親として、毎日の除去食・代替食の献立について、給食の先生も丁寧に説明していただき、安心して預けることができいております。除去食・代替食について、とてもしっかりとした計画を作られていて、とても分かりやすいです。

～保育園より～

この度はご多用の中、アンケートご記入のご協力をありがとうございました。

この1年を振り返り、保護者の皆様からお寄せいただいた温かいお言葉、職員全員で読ませていただいて、今後の保育の励みにもなりました。

今年度5月に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に位置付けされながらも、日々の保育の中では安心安全な環境づくりに重きをおきつつ、1人ひとりのお子さんが“今”を楽しく、笑顔で過ごすことができるよう、保育の振り返りをしながら、活動を工夫してきました。

これからも、はるまちつぼみ保育園らしさを大切にして、保護者の皆様、そして地域とともに手を取りあって温かく丁寧な保育を目指していこうと思います。

どうぞ今後ともよろしくお願い致します

園長 池田 真弓